



# Seguir a los egresados para sostener la pertinencia

La experiencia del INFOTEP (República Dominicana)

RESEÑA DE SESIÓN · Sesión 3 del ciclo de webinars · Junio 2026

## Resumen ejecutivo

Tercera y última sesión del ciclo de webinars “Buenas prácticas en el seguimiento a egresados y pertinencia de la formación profesional”, organizado por OIT/Cinterfor en colaboración con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) de Colombia. La sesión presentó el conjunto de instrumentos con que el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) de República Dominicana sigue a sus egresados y ajusta su oferta formativa: encuestas de satisfacción y de seguimiento, estudios de demanda, comités y comisiones de vinculación con el sector productivo, intermediación laboral y un observatorio del mercado de trabajo. Expuso Ondina Marte (INFOTEP); la introducción y la moderación estuvieron a cargo de Fernando Casanova (OIT/Cinterfor).

**86 mil+**

certificados (último año)

**56,7%**

participación de mujeres

**136**

comisiones evaluadoras

**20**

sectores en el Observatorio

## El cierre del ciclo

Con la experiencia del INFOTEP, el ciclo de webinars sobre seguimiento a egresados y pertinencia de la formación profesional llegó a su tercera y última sesión, luego de las presentaciones del INTECAP de Guatemala (26 de mayo) y del SENAC de Brasil (2 de junio). En la introducción, Fernando Casanova, de OIT/Cinterfor, ubicó el seguimiento a egresados entre los insumos que permiten a las instituciones tomar decisiones, adecuar su oferta y sus metodologías y, en tanto entidades públicas que administran fondos públicos, rendir cuentas de sus resultados e impactos.

## El INFOTEP y la gobernanza de la formación

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) es la entidad rectora de la formación profesional en República Dominicana, creada por ley en 1980. Según expuso Ondina Marte, la semejanza del instituto con instituciones homólogas de la región ha facilitado el intercambio de buenas prácticas y, con ello, una oferta cada vez más ajustada a los requerimientos de las empresas y de la sociedad.

**Gobernanza tripartita.** El INFOTEP se rige por una Junta de Directores, su máximo organismo, integrada por representantes de las centrales sindicales de mayor peso del país, de los grupos empresariales de mayor reconocimiento y del gobierno central. A juicio de la expositora, ese

abanico de actores enriquece los procesos, porque cada uno aporta la mirada de su sector y contribuye a que las directrices de la formación, y por lo tanto los egresados, estén más alineados con los requerimientos del país.

**Lugar en el sistema educativo.** El sistema educativo dominicano se organiza en tres subsistemas: el preuniversitario, coordinado por el Ministerio de Educación; el universitario, regido por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología; y el de formación técnico profesional, que rige el INFOTEP. Las tres instancias coordinan acuerdos para mejorar el currículo y la colocación de sus egresados. La expositora ilustró esa articulación con un convenio vigente con el Ministerio de Educación, por el cual estudiantes de los politécnicos de educación técnica cursan formación en aulas del INFOTEP y egresan con doble titulación, como bachilleres técnicos y como técnicos de la formación profesional.

**Aprender haciendo.** La formación del INFOTEP privilegia la práctica sobre la teoría, en proporciones cercanas al 70/30 o el 80/20, y procura que el equipamiento de sus talleres sea equivalente al que el egresado encontrará en el mercado de trabajo.

## Del dato cuantitativo al cualitativo

La expositora situó el enfoque actual del INFOTEP en un desplazamiento de énfasis. La medición cuantitativa, sostuvo, sigue siendo válida y útil para la toma de decisiones y las proyecciones, pero la institución busca complementarla con un análisis cualitativo más fuerte, que no se limite al número de personas certificadas y atienda la calidad del empleo que obtienen los egresados.

Marte definió la pertinencia como la capacidad de respuesta de la oferta formativa a la demanda de los sectores productivos y a las proyecciones de desarrollo del país. Subrayó que no es una condición estática, sino una alineación dinámica entre las competencias que demandan las industrias modernas (automatización, digitalización, servicios masivos) y los currículos de la formación técnico profesional. De ahí, agregó, el valor de un uso estratégico de los datos para evitar la obsolescencia curricular y orientar mejor los recursos públicos.

*“La pertinencia no es estática: es la alineación dinámica entre las competencias que demandan las industrias modernas y los currículos de la formación técnico profesional.” Ondina Marte, INFOTEP*

## Cuatro herramientas de seguimiento

Marte organizó la presentación en torno a cuatro instrumentos con que el INFOTEP sigue a sus egresados y monitorea la pertinencia de su oferta.

### Encuesta de satisfacción

Releva la satisfacción de participantes y empresas con la formación y los servicios recibidos, tanto en el centro como de forma global. Sus hallazgos alimentan planes de mejora, desde ajustes inmediatos hasta necesidades que pasan a presupuesto.

### Estudios de demanda y prospectivos

Acompañan cada plan operativo y estratégico con detección de necesidades de formación, a escala nacional o local. Reorientan la oferta vigente y dan origen a nuevas áreas formativas.

### Observatorio de la FTP

Monitoreo permanente de las tendencias del mercado laboral por sector y ocupación, con capacidad de proyección. Se detalla más adelante.

### Encuesta de seguimiento a egresados

Medición periódica sobre una muestra representativa, orientada a estimar el impacto de la formación. Consulta a egresados y a sus empleadores.

## El desafío de seguir a los egresados

**Localizar a los egresados.** La expositora identificó la localización como la principal dificultad del seguimiento. La mayor parte de los egresados de la formación técnica tiene entre 16 y 36 años, una franja que cambia con frecuencia de número de teléfono, correo electrónico y redes sociales, justamente en el período de tres, seis o doce meses en que el INFOTEP procura contactarlos para evaluar el impacto de la formación.

**Estrategias de contacto.** Para mejorar el retorno de la muestra, que era el más bajo de todos los estudios, el INFOTEP combinó varias vías: el apoyo de los facilitadores, que suelen mantener contacto con sus exalumnos; la red entre compañeros de un mismo grupo; y la recogida de datos de contacto actualizados el día de la graduación. La institución también flexibilizó el diseño, de modo de no trabajar con una muestra cerrada e incorporar a cualquier egresado que pueda ser consultado.

**Qué se mide y a quién.** El estudio consulta a los egresados y a sus empleadores. A estos últimos se les pregunta si la persona mejoró tras la formación, si conservó o mejoró su empleo y si mejoraron sus condiciones salariales. Entre las dimensiones figuran la inserción laboral, las condiciones de trabajo y el emprendimiento, frecuente en áreas como electricidad, belleza y peluquería, mecánica automotriz o pintura de vehículos, para el que el INFOTEP ofrece apoyo específico a través de sus servicios empresariales.

**El peso de la formación dual.** Según los estudios de seguimiento, los egresados de la formación dual son los que registran mayor colocación, y mayor colocación en su propia área de formación, porque suman a la preparación técnica la experiencia adquirida en la empresa. La expositora señaló que por eso la institución busca fortalecer esa modalidad, aunque su crecimiento no depende solo del INFOTEP, ya que requiere el compromiso de las empresas.

## Órganos de vinculación con el sector productivo

La relación con el sector productivo se canaliza a través de tres tipos de órganos.

### Comités consultivos sectoriales

Órganos consultivos con representación empresarial, sindical, técnica y académica, que asesoran en políticas y estrategias de la formación. Recientemente retomados; hay cuatro en conformación (artes gráficas, metalmecánica y otros).

### Comisiones técnicas

Integradas por especialistas y conocedores del área ocupacional, definen las normas técnicas de competencia laboral y asisten en el diseño de la currícula y los planes de estudio.

### Comisiones evaluadoras

Validan los conocimientos y destrezas adquiridos antes de la titulación y reconocen saberes previos. Operan como filtro entre el proceso formativo y el egreso. Hay 136 en funcionamiento.

**Intermediación laboral.** A través de un acuerdo con el Ministerio de Trabajo, el INFOTEP aloja en sus centros oficinas territoriales de empleo que registran a los interesados en una bolsa de empleo, los orientan en la elaboración del currículo y la preparación de entrevistas, y acercan candidatos a las empresas que solicitan personal. El servicio alcanza a toda la comunidad, no solo a los egresados del INFOTEP.

## El Observatorio de la Formación Técnico Profesional

El Observatorio de la Formación Técnico Profesional surgió de una necesidad detectada en 2021, durante la Gran Consulta Nacional sobre el futuro de la formación técnico profesional, y se desarrolló con el acompañamiento del Consorcio Internacional de Desarrollo en Educación (CIDE) de Canadá. La expositora ubicó su puesta en marcha en 2024.

La herramienta toma como fuente principal los microdatos de la Encuesta Nacional Continua de Fuerza de Trabajo (ENCFT) del Banco Central de la República Dominicana, con los que elabora proyecciones a cinco y diez años sobre los veinte sectores de la actividad económica, con análisis detallado por ocupación. Permite cruzar sectores y ocupaciones, estimar remuneraciones, visualizar el crecimiento del empleo por región mediante mapas interactivos y consultar los estudios que publica el INFOTEP. Según la expositora, ya es utilizada por empresas del país y se recomienda a las que evalúan instalarse en él.

## La evidencia que ajusta la oferta

Consultada por casos concretos, Marte mencionó el sector de dispositivos médicos: ante una proyección alta de empleo, el INFOTEP realizó un estudio con el sector, definió dónde ubicar la formación y con qué aliados, y actualizó la currícula; según recordó, se crearon además nuevos programas y hubo que montar talleres específicos. Mencionó también un estudio prospectivo sobre energías renovables, de dos o tres años atrás, que dio lugar a nuevos programas, y un taller de reparación de tablets y celulares abierto en el norte del país a pedido de jóvenes en una encuesta de satisfacción, viable por su baja complejidad y costo.

**Diálogo con las empresas.** Además de su presencia en la Junta de Directores y en los comités y comisiones, la expositora describió otros canales de relación con el sector empresarial: una Dirección de Apoyo a la Competitividad Empresarial y un cuerpo de cerca de 200 técnicos que visitan periódicamente a las empresas para detectar necesidades y armar planes de capacitación a medida, que pueden dictarse en las propias instalaciones o de forma virtual. Un caso particular es el convenio con la Asociación Dominicana de Zonas Francas (ADOZONA), vigente desde 1992, que destina el 35 % de los aportes del sector a capacitar a su personal.

## Cierre del ciclo

Marte cerró reafirmando el propósito de orientar la formación a la calidad del empleo y a la pertinencia, apoyándose en la evidencia que arrojan estos instrumentos. Por su parte, Casanova anunció que las tres presentaciones y las grabaciones del ciclo quedarán disponibles, y adelantó la intención de elaborar un producto agregado que recoja semejanzas, diferencias, desafíos comunes e innovaciones identificados a lo largo de las tres sesiones.

### GLOSARIO

**INFOTEP** — Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (República Dominicana)

**SENA** — Servicio Nacional de Aprendizaje (Colombia)

**FTP** — formación técnico profesional

**ENCFT** — Encuesta Nacional Continua de Fuerza de Trabajo (Banco Central)

**ADOZONA** — Asociación Dominicana de Zonas Francas

**CIDE** — Consorcio Internacional de Desarrollo en Educación (Canadá)

## Referencias y recursos mencionados

- INFOTEP (República Dominicana): Dirección de Planificación y Desarrollo; instrumentos de seguimiento a egresados y pertinencia.
- Observatorio de la Formación Técnico Profesional del INFOTEP (en línea), desarrollado con el Consorcio CIDE de Canadá.
- Encuesta Nacional Continua de Fuerza de Trabajo (ENCFT), Banco Central de la República Dominicana: fuente principal del Observatorio.
- Gran Consulta Nacional sobre el futuro de la formación técnico profesional (2021).
- Convenio INFOTEP y ADOZONA (zonas francas), vigente desde 1992.
- Convenio INFOTEP y Ministerio de Trabajo para la intermediación laboral.

- Colaboración OIT/Cinterfor y SENA (Colombia), marco del ciclo de webinars.

## Anexo. Metadatos

<b>Título del evento</b>	Buenas prácticas en el seguimiento a egresados y pertinencia de la formación profesional. Sesión 3: la experiencia del INFOTEP (República Dominicana)
<b>Fecha</b>	4 de junio de 2026
<b>Tipo de evento</b>	Webinar (sesión de cierre del ciclo de tres)
<b>Organizador / anfitrión</b>	OIT/Cinterfor, en colaboración con el SENA (Colombia)
<b>Participantes</b>	96 asistentes. Introducción y facilitación: Fernando Casanova (OIT/Cinterfor). Expositora: Ondina Marte, Directora de Planificación y Desarrollo (INFOTEP, República Dominicana).
<b>Instituciones mencionadas</b>	INFOTEP, OIT/Cinterfor, SENA, INTECAP, SENAC, Ministerio de Educación, Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología, Ministerio de Trabajo, Banco Central de la República Dominicana, ADOZONA, Consorcio CIDE (Canadá)
<b>Temas principales</b>	Seguimiento a egresados; pertinencia; gobernanza tripartita; encuestas de satisfacción y de seguimiento; estudios de demanda y prospectivos; comités y comisiones; intermediación laboral; observatorio del mercado de trabajo; formación dual; emprendimiento
<b>Etiquetas</b>	seguimiento de egresados; pertinencia; FTP; INFOTEP; Rep. Dominicana; observatorio laboral; formación dual
<b>Enlace a grabación</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=9BRGboMXmfA">https://www.youtube.com/watch?v=9BRGboMXmfA</a>



### CONTACTO

OIT/Cinterfor · Avda. Uruguay 1238  
Montevideo, Uruguay · C.P. 11.100

oitcinterfor.org · +598 2902 0557 · oitcinterfor@ilo.org